

网络宽带合同

甲 方：衢州市柯城区万运智慧园区运营有限公司

乙 方：浙江翼扬网络科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其有关法律法规，为明确甲乙双方的权利义务，甲、乙双方经友好协商，就乙方在合同期内为甲方园区提供网络宽带套餐价格的有关事项达成如下协议，双方共同遵守。

第一条 合同期限和服务内容：

- 1、合同期限:自 2024 年 10 月 14 日至 2027 年 10 月 13 日止。
- 2、服务内容:在合同期间乙方为甲方提供优质的网络宽带套餐服务

第二条 报价明细：

服务名称	内容	备注
互联网专线	上下行 100 兆 1 条，固定公网 IP 一个 赠送一条普通宽带 300M	网络施工中组网搭建及设备投入由乙方负责，甲方前期零成本投入，合同期内甲方具有使用权和保管义务，合同期结束后由乙方收回。

第三条 网络优势：

1. 完全释放网络运维压力

改造初期乙方施工费用全包，甲方负责前期施工配合，施工结束乙方会重点关注初期网络磨合及切换问题，后续维护可由甲方直接与客服对接，乙方提供24小时一对一在线服务。

2. 网络质量

整个项目足以承载千兆级光宽带的使用需求，如项目测出来的网速不符合合同约定的，甲方及时告知乙方进行上门维修，若因乙方技术确实无法解决的，甲方有权单方解除合同，乙方应将未使用的费用全部退还给甲方。

3. 售后服务响应时间

甲方可通过线上报障，乙方应快速响应，非线路及硬件故障在线远程技术可通过云平台立刻解决（该方式可解决90%以上的用户网络问题），一般故障应在12小时内解决，线路及设备故障应在24小时内上门处理，否则，每迟延一小时，乙方应按【50元/小时】向甲方支付违约金(最高不超过月套餐资费)。如遇紧急故障乙方应立即启动应急预案，各城市均有乙方员工分布。

4.服务质量及维护时效：

对于报送给乙方客服及工程师的相关支持需求，乙方对技术运维人员的处理时效以及对客服的服务态度纳入考核，如甲方对乙方运维人员态度等问题有不满的情况，可通过微信或4008客服热线或邮箱向乙方投诉反馈，乙方总部运营中心会根据实际情况及时做出响应及处理。

5.翼扬网络云平台

翼扬云平台打通网络服务商、门店和住户的多维管理平台，实现数据一体化管理，给门店带来全新的网络服务体验。

第四条 收费标准及结算方式

1、乙方向甲方园区提供网络宽带套餐价格以合同为准，套餐资费：¥250 元/月（大写：贰佰伍拾元整），按预付年付，金额合计：¥3000 元/年（含税），税率为【6%】。

2、合同生效后，乙方于每个计费周期开始后 5 个工作日内按照收款金额向甲方对应金额的服务费增值税专用发票，甲方在收到发票后 10 日内支付相应款项，乙方未及时开具提供发票的，甲方有权顺延付款时间而无需承担任何违约责任，且乙方不得以此为由拖延履行合同义务。甲方应按期向乙方支付合同款，如有逾期，乙方应书面通知甲方，甲方在向乙方补交费用之外，每逾期一天应向乙方支付逾期金额 1%的违约金。若甲方逾期支付费用超过三十日仍未足额支付合同约定费用，则乙方有权终止服务，但不免除甲方支付欠费以及违约金的义务。

第五条 乙方收款信息

公司名称：浙江翼扬网络科技有限公司

纳税人识别号：91330103321880539Y

地址、电话：浙江省杭州市拱墅区石桥路 326 号 310 室 0571-87252088

开户行：杭州联合农村商业银行股份有限公司笕桥支行

账号：201000215720333

第六条 反商业贿赂条款

1、甲乙双方均应严格遵守关于反商业贿赂行为的有关法律法规，甲方不得向乙方索取商业贿赂，乙方也不得向甲方输送商业贿赂。即不得以任何理由向甲方工作人员或相关人员输送现金、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品、回扣、好处费、感谢费、干股等任何利益；不得以任何理由为甲方工作人员或相关人员报销应由甲方或个人支付的费用；不得为甲方工作人员或相关人员合资合伙、借车、借钱、租赁、装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及境内外旅游等支付费用；不得以任何理由为甲方工作人员或相关人员提供有可能影响公正执行业务的宴请、健身、KTV、洗浴等娱乐活动或涉及黄赌毒等违法活动；乙方保证双方所有业务洽谈应当在甲方会议室或办公室进行，并至少有甲方两人参加，不得一对一洽谈，乙方不得与甲方工作人员就业务问题在甲方公司外场所进行商谈或者达成利益默契；乙方保证甲方的工作人员或相关人员没有直接或间接投资乙方或乙方关联单位，没有直接或间接持有乙方或乙方关联单位的股权或干股，也没有到乙方或乙方关联单位任职，乙方保证其或关联单位股东、实际控制人、主要管理人员和甲方工作人员或相关人员没有亲属关系或其他特殊关系，若有以上关系，乙方应如实书面报告甲方；乙方保证在双方业务往来期间及合作终止后2年内，不对甲方在职或者离职的人员（包括但不限于董事、经理、职员等）或上述人员的相关人员采取任何手段使其到乙方或乙方关联单位任职或服务，或者接受上述人员或上述人员的相关人员到乙方或乙方关联单位任职或服务，甲方同意的除外；乙方保证不向甲方工作人员或相关人员提供色情服务或者性贿赂；乙方不得以任何借口和理由给予甲方工作人员或相关人员任何其他形式的利益或好处；乙方或相关人员与甲方工作人员或相关人员发生除合同约定外的任何经济往来，均视同根本违反本反商业贿赂条款的约定。如经发现，甲方将有权解除本合同，同时乙方须赔偿甲方合同总价款的10倍作为赔偿金，无论合同总价款是否付清。并且甲方有权向公安部门报案处理，如有其他损失，一并由乙方承担。本条款所称“相关人员”是指甲乙双方经办人以外的与合同有直接或间接利益关系的人员，包括但不限于合同经办人的亲属、利益关系人等。

2、本条款为独立条款，即使合同已经履行完毕，甲方发现乙方有违反本条款的行为，均可追究乙方的责任，要求乙方赔偿合同总价款的10倍的赔偿金。

第七条 其他事项

合同生效后具有法律责任，甲乙双方应本着信守合同、友好协商的原则，处理

本合同有关事宜，协商不成的，可向甲方所在地人民法院起诉。本合同一式两份，甲乙双方各执一份，签字或盖章后生效，未尽事宜，双方协商解决。



乙方(签章):

2024年10月 日

